

Примерная форма письменной жалобы (обращения) к уполномоченному

Уполномоченному по правам человека в Амурской области
Хашевой Любови Сергеевне
675000, г. Благовещенск,
ул. Зейская, 211, каб. 105
от (Ф.И.О. полностью),
проживающего по адресу:
(полный адрес с индексом
для переписки),
контактные телефоны

Жалоба(заявление, обращение)

- Какие именно Ваши права нарушены.
- Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно указать Ф.И.О.) допустили нарушение Ваших прав.
- Какие решения или действия (бездействие) властей привели к нарушению Ваших прав (указать: когда совершены действия и приняты данные решения).
- Какие ответные действия последовали со стороны органов власти.
- Четко сформулируйте, каких результатов (чего именно?) Вы хотите добиться для восстановления Ваших прав и какой конкретно помощи ждете от уполномоченного.
- Укажите, согласны ли Вы с обнародованием сведений по Вашему делу.

Приложение: копии решений, принятых по жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Дата, подпись заявителя

Почтовый адрес

675000 г. Благовещенск,
ул. Зейская, 211, каб. 104, 105
Тел./факс: (4162) 22-39-80

Официальный сайт:

www.amurupch.ru

Эл. почта: apparaturpch@tsl.ru

ПРИЁМ ГРАЖДАН

Уполномоченный по правам человека
понедельник 14.00—18.00

(Предварительная запись на приём к
уполномоченному по тел. 22-39-80)

Консультанты уполномоченного

понедельник—пятница

09:00—18:00

Перерыв

13:00—14:00

Телефоны консультантов

22-39-78, 22-39-63, 22-39-59



На официальном сайте уполномоченного
доступна **«ON-LINE»-ПРИЁМНАЯ**
обращений граждан



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



**«Человек, его права и свободы являются
высшей ценностью.
Признание, соблюдение и защита прав и
свобод человека и гражданина –
обязанность государства»**

(ст.2 Конституции Российской Федерации)

Уполномоченный по правам человека в Амурской области



Хашева Любовь Сергеевна

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, по мнению которых на территории области нарушены или нарушаются их права и свободы.

Уполномоченный дает гражданам бесплатную юридическую консультацию.

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов области, органов местного самоуправления, должностных лиц, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

Порядок подачи жалобы уполномоченному

Жалоба подается уполномоченному не позднее истечения одного года со дня нарушения прав и свобод или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Жалоба должна содержать фамилию, имя, отчество и адрес заявителя, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы, а также сопроводиться копиями решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Порядок рассмотрения жалобы уполномоченным

Уполномоченный, получив жалобу, имеет право:

- принять жалобу к рассмотрению;
- дать заявителю разъяснения и указать средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- передать жалобу государственному органу области, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится решение жалобы по существу;
- отказать в принятии жалобы к рассмотрению.

О принятом решении уполномоченный в течение 30 дней уведомляет заявителя.

В соответствии с Законом Амурской области «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области» уполномоченный может назначить своего **представителя** в соответствующем муниципальном образовании, а также в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования.

Представитель уполномоченного:

- 1) оказывает содействие уполномоченному в восстановлении нарушенных прав и свобод граждан на территории муниципального образования;
- 2) организует и ведет личный прием граждан;
- 3) принимает от граждан письменные обращения, адресованные уполномоченному;
- 4) разъясняет заявителям средства и порядок защиты нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- 5) по поручению уполномоченного лично или совместно с иными расположенными на территории муниципального образования органами и организациями осуществляет проверку обращений граждан, иной информации о нарушениях прав и свобод человека и гражданина.

Информацию о месте и времени приёма граждан представителем уполномоченного в муниципальных образованиях и образовательных учреждениях области можно получить на официальном сайте уполномоченного по правам человека и по телефону: 22-39-80.