



**БИБЛИОТЕКА
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПАМЯТКА В ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ

БЛАГОВЕЩЕНСК

КОМУ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.
- Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.
- Помещение в стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится на основании их личного письменного заявления и подтверждается их подписью.
- Иностранцы граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Социальное обслуживание осуществляется социальными службами бесплатно и за плату.

- Решение о предоставлении стационарного социального обслуживания бесплатно или за плату принимает руководитель учреждения на основании представленных документов, в том числе документов о среднедушевом доходе или документов об инвалидности (в отношении детей-инвалидов).

Гражданам, не имеющим права получать стационарное социальное обслуживание бесплатно, оно предоставляется на условиях частичной или полной оплаты.

- Стационарное обслуживание и оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области, осуществляются *на основании договора о стационарном обслуживании и оказании социальных услуг* гражданам пожилого возраста и инвалидам, заключаемым между указанными категориями граждан или их законными представителями и учреждением.

- Размер ежемесячной платы определяется учреждением в соответствии с договором на стационарное обслуживание и оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста или инвалидам и не должен превышать

75 процентов установленной гражданину пенсии с учетом региональной социальной доплаты к пенсии.

- Граждане, *имеющие право на одновременное получение двух пенсий*, оплату за стационарное обслуживание и оказание социальных услуг *производят с трудовой пенсии*.

- В случае временного отсутствия граждан пожилого возраста или инвалидов в стационарном учреждении плата взимается пропорционально времени нахождения в учреждении.

- Ответственность за организацию и качество стационарного социального обслуживания, социальных услуг и дополнительных услуг, а также за соблюдение порядка взимания платы несет учреждение.

БЕСПЛАТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

- гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, - если среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для субъекта Российской Федерации, в котором они проживают.

УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- предоставление клиентам в пользование мебели;
- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
- приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;
- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей);
- обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное);
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, принадлежащих клиентам;
- обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;
- создание условий для отправления религиозных обрядов;
- организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением);

- оказание индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера клиентам, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры;

- предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов стационарных учреждений в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом.

2. Социально-медицинские услуги:

- оказание или содействие клиентам в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- оказание первичной медико-санитарной помощи;
- оказание первой доврачебной помощи;
- содействие в оказании или оказание стоматологической помощи;
- содействие в организации прохождения диспансеризации;
- госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
- содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи;
- содействие в проведении реабилитационных мероприятий и оформлении документов для обеспечения техническими средствами реабилитации согласно федеральному перечню реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений;
- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения;
- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур;
- организация лечебно-трудовой деятельности;

- наблюдение за состоянием здоровья (изменение температуры тела, артериального давления);
- проведение в стационарном учреждении социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.).

3. Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое и психологическое консультирование;
- психологическая диагностика и обследование личности;
- психологическая коррекция;
- психологические тренинги;
- проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.

4. Социально-педагогические услуги:

- анимационные услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов;
- услуги, связанные с социально-трудовой

реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса;

- обучение пользованию техническими средствами реабилитации.

5. Социально-экономические услуги:

- обеспечение при выписке из стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания одеждой и обувью;

- содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

6. Социально-правовые услуги:

- оказание юридической помощи в оформлении документов;

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в системе социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;

- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;

- оказание юридической помощи и содействие в получении

установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат и предоставления иных мер социальной поддержки;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение (отделение) социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения (отделения) социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение;

- содействие в восстановлении родственных связей и утерянных ранее документов;

- содействие в получении страхового медицинского полиса;

- получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат;

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ И САНИТАРНО- ГИГИЕНИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

- гарантированный объем бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой обязательного медицинского страхования;
- первичная медицинская помощь, лечение хронических заболеваний по назначению соответствующих специалистов;
- проведение один раз в год углубленного медицинского осмотра всех обеспечиваемых с привлечением врачей-специалистов (окулиста, отоларинголога, хирурга, невропатолога и др.) и лабораторными обследованиями;
- осуществление один раз в квартал профилактического осмотра престарелых и инвалидов с привлечением в случае необходимости врачей узких специальностей, сопровождающегося подробной записью в истории болезни;
- направление в лечебные учреждения больных, нуждающихся в срочном хирургическом вмешательстве, страдающих гинекологическими заболеваниями, и других больных, которым не может быть оказана медицинская помощь в условиях дома-интерната, а также инфекционных больных;

- необходимым предварительным условием вмешательства является информированное добровольное согласие гражданина, проживающего в доме-интернате;
- право на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние их здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов;
- право на предоставление по требованию гражданина копий медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ

Размещение обеспечиваемых по отделениям и комнатам производится с учетом состояния здоровья, возраста, их характерологических особенностей и по возможности в соответствии с их личным желанием.

В каждом доме-интернате должны быть следующие помещения:

- **Спальные комнаты**
Под спальни должны быть отведены хорошо проветриваемые, сухие, теплые помещения из расчета не менее 7 квадратных метров на человека. В спальнях комнатах должно быть дополнительное местное освещение и общее дежурное ночное освещение.

В каждой комнате необходимо иметь: шкаф, стол, графин с кипяченой водой, а на каждого обеспечиваемого кровать, стул (банкетку), тумбочку. Прикроватные тумбочки надлежит осматривать персоналом отделения ежедневно. Хранение скоропортящихся продуктов питания в прикроватных тумбочках не разрешается. Для хранения скоропортящихся продуктов обеспечиваемых в доме-интернате должны быть холодильники.

- **Комната дневного пребывания, клуб (красный уголок), библиотека-читальня, комната настольных игр** Указанные помещения должны отвечать гигиеническим требованиям общего характера (светлые, сухие, чистые), а кроме того, должны быть эстетически оформлены, т.е. так, чтобы пребывание в них наиболее благоприятным образом влияло на настроение обеспечиваемых.

СОЦИАЛЬНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

- **Смена нательного и постельного белья** производится регулярно, но не реже одного раза в 7 дней. В отдельных случаях смена белья производится по мере надобности.
- **Гигиенический душ или ванны** должны проводиться не реже одного раза в 7 дней. Постельных нетранспортабельных больных надо обрабатывать в те же сроки, если нет показаний к более частой гигиенической процедуре.
- **Личная гигиена:** каждому обеспечиваемому выдается

туалетное и хозяйственное мыло, зубной порошок, зубная щетка, мыльница, расческа; два раза в неделю производится бритье; стрижка волос производится по мере необходимости.

- **Курение** разрешается только в специально отведенных местах, где для пепла и окурков должны быть поставлены пепельницы и урны.

ПИТАНИЕ

В доме-интернате осуществляется рациональное питание обеспечиваемых. Оно должно быть регулярным, разнообразным и включать в рацион продукты, обладающие противосклеротическими свойствами. В доме-интернате разрабатывается семидневное меню. Питание должно быть 4-х разовым. Для нуждающихся (согласно заключению врача) организуется диетическое питание.

ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДЫ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИМЕЮТ ПРАВО:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;
- на выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
- на получение в государственной системе социальных служб бесплатной информации о возможностях, видах, порядке и

условиях социального обслуживания;

- на социальное обслуживание с их согласия, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, когда согласия гражданина не требуется;
- на отказ от социального обслуживания;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- уход, первичную медико-санитарную и стоматологическую помощь, предоставляемые в стационарном учреждении социального обслуживания;
- социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
- медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;
- свободное посещение их адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и

священнослужителем, а также родственниками и другими лицами;

- бесплатную помощь адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;
- предоставление им помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий;
- сохранение занимаемых ими по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этом учреждении. В случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока граждане пожилого возраста и инвалиды, освободившие жилые помещения в связи с их помещением в эти учреждения, имеют право на внеочередное обеспечение жилым помещением, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение;
- дети-инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, являющиеся сиротами или лишенные попечительства родителей, по достижении 18 лет

подлежат обеспечению жилыми помещениями вне очереди органами местного самоуправления по месту нахождения данных учреждений либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни;

- участие в общественных комиссиях по защите прав граждан пожилого возраста и инвалидов, создаваемых в том числе в учреждениях социального обслуживания;

- дети-инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на получение образования и профессиональное обучение в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Это право обеспечивается путем организации в стационарных учреждениях социального обслуживания специальных образовательных учреждений (классов и групп) и мастерских трудового обучения в порядке, установленном действующим законодательством;

- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в государственных учреждениях социального обслуживания и нуждающиеся в специализированной медицинской помощи, направляются на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения. Оплата лечения - за счет соответствующих

бюджетных ассигнований и средств медицинского страхования;

- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, имеют право на свободу от наказаний. *Не допускаются* в целях наказания граждан пожилого возраста и инвалидов или создания удобств для персонала указанных учреждений использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция граждан пожилого возраста и инвалидов. *Лица, виновные в нарушении указанной нормы, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации;*

- принуждение граждан пожилого возраста или инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, к лечебно-трудовой деятельности не допускается.

Отказ от услуг стационарного учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, производится по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам уход и необходимые условия проживания.

ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- граждане должны соблюдать условия приема, содержания и выписки из стационарного учреждения социального обслуживания, которые закрепляются в договоре о содержании и стационарном социальном обслуживании, подписываемом между стационарным учреждением и гражданином;

АДМИНИСТРАЦИЯ СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБЯЗАНА:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность граждан пожилого возраста и инвалидов;
- информировать граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания, об их правах;
- исполнять возложенные на нее функции опекунов и попечителей в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в опеке или попечительстве;
- осуществлять и развивать просветительную деятельность, организовывать отдых и

культурное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов;

- предоставлять гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарном учреждении социального обслуживания, возможность пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами за плату в соответствии с действующими тарифами;
- выделять супругам из числа проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать возможность беспрепятственного приема посетителей как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- исполнять иные функции, установленные действующим законодательством.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Действия или бездействие государственных органов, предприятий, учреждений и организаций независимо от форм собственности, а также должностных лиц, повлекшие нарушения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере

социального обслуживания, могут быть обжалованы гражданином, его опекуном, попечителем, другим законным представителем в органы государственной власти, органы местного самоуправления либо в суд.

Нарушение законодательства Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов влечет уголовную, гражданско-правовую и административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Основные нормативные правовые акты, регулирующие права граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания

- Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в российской Федерации»
- Приказ Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28 июля 1995 года № 170 «Об утверждении Инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических

мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов»

- Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания (утв. постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. N 1151)
- «Закон Амурской области «О социальном обслуживании населения в Амурской области» № 170-ОЗ. Закон от 2009-02-05
- Постановление Правительства Амурской области «О государственном стандарте социального обслуживания населения в Амурской области» № 535 от 20 ноября 2009г.
- Постановление Правительства Амурской области «Об утверждении порядка оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам» № 421 от 9 августа 2010г.
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 1996 г. N 473 "О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания".

КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ

- **МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**675000 г. Благовещенск, ул.
Шимановского, 8 тел. (4162) 200-257,
факс: (4162) 200-29
эл.почта: 1000@mszn.amurobl.ru**

- **МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**675023 г. Благовещенск, ул. Ленина,
135 тел. (4162) 200-750, (4162)200-765
эл.почта: zdrav@amurobl.ru**

- **УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**675002 г. Благовещенск, ул.
Первомайская, 30 тел. (4162) 52-56-29
факс: 52-56-24,
эл.почта: cgsen@amur.ru сайт:
www.28.rospotrebnadzor.ru**

- **ПРОКУРАТУРА АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**675000 г. Благовещенск, ул.
Пионерская, 37 тел.: 8 (4162) 51-62-96,
факс: 52-54-86
эл.почта: prokamur@mail.ru сайт:
www.prokamur.ru**

- **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**Хащева Любовь Сергеевна
Прием граждан
понедельник с 14.00 – 16.00
67500 г. Благовещенск, ул. Шевченко,
24, к. 231, 232
тел./факс (4162) 22-39-80 эл. почта:
apparatupch@tsl.ru
Консультанты
Понедельник – пятница
10.00 – 13.00, 14.00 – 16.00
тел. 22-39-59, 22-39-63, 22-39-78**